En el presente informe se presentan las llamadas recibidas a través del programa SEM SALUD MENTAL LINEA DE EMERGENCIAS 123 y de la LÍNEA HABLAME DE CONTENCIÓN EMOCIONAL, desde el 1 de enero hasta el 18 de septiembre de 2025; las cuales se detallan en los informes 1 y 2, respectivamente.

1. INFORME EJECUTIVO SEM SALUD MENTAL LINEA DE EMERGENCIAS 123

La estrategia SEM SALUD MENTAL brinda una respuesta inmediata y eficaz ante emergencias críticas en salud mental, disponiendo de un servicio accesible las 24/7 a través del número único de emergencias 123.

1.1 INTEGRANTES DEL PROGRAMA

La componente línea emergencias 123 está conformado por cinco (5) psicólogos**,** distribuidos de la siguiente manera:

- Cuatro (4) psicólogos, encargados de atender las llamadas de emergencia.
- Un (1) psicólogo coordinador, responsable de la supervisión y coordinación general del equipo.

1,2 NUMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS PERIODO 1 DE ENERO AL 18 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

Durante este periodo, se han recibido **490** llamadas a través de la línea de emergencias 123. Dentro de este total, se destaca que **117** llamadas corresponden a personas procedentes de otros municipios o departamentos.

Además, se han gestionado **8** alertas provenientes de la APP Mujer Segura.

De las alertas recibidas:

Una (1) correspondió a una alerta real, la cual fue atendida de forma inmediata. Se procedió a devolver la llamada a la usuaria, verificar su estado y, ante la situación de riesgo, se realizó la respectiva derivación al cuadrante de la Policía Nacional.
Una (1) alerta fue activada por error. Al contactar a la usuaria, esta manifestó que se encontraba explorando la aplicación y activó la alarma de manera involuntaria, sin presentarse una situación de riesgo.

Seis (6) alertas fueron generadas como parte de pruebas técnicas realizadas por el equipo de ingenieros del área de TICS de la Alcaldía de Pereira. Estas pruebas fueron

gestionadas simulando el protocolo correspondiente a alertas reales, con el fin de verificar el correcto funcionamiento de la aplicación.

Las atenciones de la línea se distribuyen por meses de la siguiente manera:

- Enero: **29 llamadas.**
- Febrero **43 llamadas**
- Marzo: **76 llamadas**
- Abril: **71 llamadas**
- Mayo: **71 llamadas**
- Junio: **41 llamadas**
- Julio: **50 llamadas**
- Agosto: **66 llamadas**
- Septiembre hasta el 18: **43 llamadas**

1.3 MOTIVO DE LAS LLAMADAS

MOTIVO DE LAS LLAMADAS	
CANTIDAD	**DESCRIPCION**
299	Otras causas (crianza, enfermedad mental, física, contención psicológica)
84	Conducta Suicida
80	violencia (física-psicológica-sexual-económica-negligencia)
19	Consumo de SPA
8	Alerta APP mujer segura
490	**Total, Atenciones**

Durante el periodo descrito se registraron un total de **490** llamadas, distribuidas según el motivo principal de atención. La mayoría correspondieron a otras causas (**299** casos), las cuales incluyen situaciones relacionadas con crianza, enfermedad mental o física y contención psicológica. Le siguen los casos por conducta suicida (**84** casos) y situaciones de violencia (**80** casos). Adicionalmente, se atendieron **19** casos por consumo de sustancias psicoactivas (SPA), y **8** alertas de la APP Mujer Segura.

1.4 DESPACHO DE AMBULANCIAS DURANTE EL 1 DE ENERO HASTA EL 18 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2025: (línea emergencias 123 y línea Háblame de contención emocional)

Durante el periodo se registraron **39** despachos de ambulancia relacionadas con eventos de salud mental, de las cuales:

- **9** fueron efectivas (se logró el traslado del paciente).
- **30** no fueron efectivas (no se pudo concretar el traslado).

Los principales motivos de derivación estuvieron asociados a situaciones de alto riesgo de salud mental**,** destacándose:

- Episodios de Conducta suicida; la causa más frecuente, presente en la mayoría de los casos.
- Casos de condiciones mentales. (ansiedad, depresión)
- Situaciones Violencia intrafamiliar y Consumo de sustancias psicoactivas.
- Un caso especialmente sensible que requirió contención emocional por el fallecimiento de una menor de edad mientras jugaba en su casa**.**

En conclusión, predominan las emergencias asociadas a conducta suicida y condiciones mentales, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la atención en crisis y el acompañamiento psicosocial oportuno.

MES	CANTIDAD	MOTIVO DE DESPACHO DE AMBULANCIA	EAPB	EFECTIVA	MOTIVO DE NO TRASLADO
FEBRERO	2	ALTERACIÓN EN EL COMPORTAMIENTO	ASMET SALUD	NO	Los despachadores manifiestan que no es riesgo vital
		CUADRO GRAVE DE DEPRESIÓN	NUEVA EPS	NO	La tripulación niega el servicio contradiciendo el criterio del profesional
MARZO	2	CONDUCTA SUICIDA	Sin información	SÍ	
		CONTENCION EMOCIONAL (MENOR DE EDAD FALLECIDA MIENTRAS JUGABA EN SU CASA)	Sin información	SÍ	
MARZO	3	CRISIS DE ANSIEDAD	FAMISANAR	NO	Ambulancia llega al sitio, ciudadano no cumple con criterios para traslado

		TRASTORNO MENTAL	NUEVA EPS	NO	Hospital mental no recibe al paciente por ser servicio privado, paciente dormido y signos vitales estables.
		CONDUCTA SUICIDA	Sin información	NO	Ambulancia llego al lugar y la paciente no se dejó trasladar, E informa que la vieron estable
ABRIL	4	CONDUCTA SUICIDA	NUEVA EPS	NO	La tripulación no encuentra criterios para el traslado, signos vitales estables.
		CONDUCTA SUICIDA	Sin información	NO	Ambulancia llega al sitio, dice que no la van a trasladar que ven a la femenina tranquila y ya está con unos familiares, indican que es problema de pareja.
		CONDUCTA SUICIDA	SOS	NO	Ambulancia, fue cancelada por la misma usuaria
		CONDUCTA SUICIDA	SALUD TOTAL	NO	al llegar los tripulantes informan que no pueden hacer el traslado porque no tiene ninguna evidencia física que lo haga considerar emergencias médicas

ABRIL	1	CONDUCTA SUICIDA	SANITAS	SÍ	
MAYO	2	CONDUCTA SUICIDA	SALUD TOTAL	NO	al llegar la ambulancia al lugar, el usuario se encontraba sentado en la puerta fumando cigarrillo y se negó al traslado
		CONDICION MENTAL	ASMET SALUD	NO	La ambulancia llegó al sitio, pero los tripulantes no realizaron el traslado, argumentando que el usuario presentaba signos estables y, según su criterio, no requería traslado.
MAYO	1	CONDUCTA SUICIDA	EPS desconocida	SI	
JUNIO	7	CONDUCTA SUICIDA	SALUD TOTAL	NO	No encuentran la dirección, fue trasladada en taxi
		TRASTORNO MENTAL	SURA	NO	Signos vitales estables, no se realiza traslado
		CONSUMO DE SPA	ASMET SALUD	NO	Signos vitales normales, no necesario traslado
		TRASTORNO MENTAL	SALUD TOTAL	NO	Signos vitales normales, se sugiere traslado por sus propios medios
		TRASTORNO MENTAL	Sin información	NO	Signos estables, no se considera emergencia (habitante de calle)

		CONDUCTA SUICIDA	SURA	NO	ambulancia de no realizó traslado debido a que esta presentaba signos vitales estables
		TRASTORNO MENTAL	Sin Afiliación sin PPT	NO	Tripulación toma signos vitales e informan que se encuentra dentro de los rangos de normalidad y debe trasladarse por sus propios medios.
JUNIO	1	CONDUCTA SUICIDA	SANITAS	SÍ	
JULIO	6	CONDUCTA SUICIDA	SALUD TOTAL	NO	los tripulantes de ambulancia no realizan traslado debido a que la usuaria presenta signos vitales dentro de los rangos de normalidad, además, la usuaria se resiste a ser trasladada; lo cual su familia refiere entender y aceptar.
		CONDUCTA SUICIDA	NO REFIERE	NO	la tripulación iba a realizar el traslado y la usuaria se bajó de la misma expresando que se iba trasladar por sus propios medios. La tripulación

					informa que usuaria está orientada y con signos vitales estables y además que tiene diagnóstico de bipolaridad.
		CONDUCTA SUICIDA	SURA	NO	Según relato de tripulación de ambulancia, menor presenta signos vitales estables, se encuentra orientada en tiempo y espacio, además, madre expresó a la tripulación que ella tampoco realizará traslado a centro asistencial por recomendación de psiquiatra tratante.
		TRASTORNO MENTAL	SIN AFILIACION EXTRANJERO	NO	"al llegar al lugar manifiestan no requerir el servicio". Según el cuadrante y la tripulación no estaba la persona afectada.
		TRASTORNO MENTAL	ASMET SALUD	NO	la tripulación informa que "la progenitora refiere que con el medicamento logra calmarse y que se compromete a llevarla más tarde a Homeris"
		VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	SALUD TOTAL	NO	Al llegar al lugar de residencia nadie abre la puerta;".

					Seguimiento: Desde la línea de contención emocional en varias ocasiones se realiza contacto telefónico, no fue posible línea fuera de servicio.
AGOSTO	4	TRASTORNO MENTAL	NO REFIRE	NO	Según reporte de la tripulación, la ciudadana presenta signos vitales estables.
		TRASTORNO MENTAL	NUEVA EPS	NO	La tripulación reporta a la central que no se efectúa el traslado, justificando que el paciente presenta signos vitales estables, responde adecuadamente a estímulos, y no presenta dificultades en el habla ni en la marcha.
		CONDUCTA SUICIDA	SIN INFORMACION	NO	La tripulación de la ambulancia informó a la central un "traslado negativo", sin indicar el motivo específico de la decisión
		CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	SALUD TOTAL	NO	Al momento en que arriba tripulación ciudadana se torna violento y no permite ser atendido. No obstante, fue trasladado en NPR

					de la policía a centro asistencial.
AGOSTO	4	CONDUCTA SUICIDA	SIN INFORMACION	SI	OTROS MUNICIPIOS
		CONDUCTA SUICIDA	ASMET SALUD	SI	DOSQUEBRADAS
		CONDUCTA SUICIDA	SALUD TOTAL	SI	
		CONDUCTA SUICIDA	ASMET SALUD	SI	DOSQUEBRADAS
SEPTIEMBRE	2	CONDUCTA SUICIDA	SURA	NO	La tripulación tras la evaluación clínica, se determinó no efectuar el traslado de la usuaria, dado que no presentaba alteraciones en sus signos vitales ni requería atención médica de urgencias en ese momento
		CONDUCTA SUICIDA	SURA	NO	La tripulación no hace traslado, no indican el motivo
TOTAL	**39**	**AMBULANCIAS EFECTIVAS 9**		**AMBULANCIAS NO EFECTIVAS 30**	

1.5. REMISIONES DERIVADAS A LAS EAPB DURANTE EL PERIODO 1 DE ENERO HASTA EL 18 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2025, CORRESPONDIENTES A LA LINEA DE EMERGENCIAS 123.

Mes	EAPB	Remisiones	Con Respuesta	Sin Respuesta
Enero	Salud Total	3	3	
	Nueva EPS	2	2	
	Asmet Salud	1	1	
	Sura	3	2	1
TOTAL		**9**	**8**	**1**
febrero	Salud Total	3	3	
	Nueva EPS	2	2	
	Asmet Salud	4	4	
	SOS	2	2	
	Sanitas	2	2	

TOTAL		**13**	**13**	
marzo	Salud Total	2	2	
	Nueva EPS	4	4	
	Asmet Salud	2	2	
	famisanar	1	1	
	Sura	7	3	4
	Sanitas	1	1	
TOTAL		**17**	**13**	**4**
abril	Salud Total	7	7	
	Nueva EPS	2	2	
	Asmet Salud	1	1	
	Sura	1	1	
TOTAL		**11**	**11**	
mayo	Salud Total	4	4	
	Nueva EPS	2	2	
	Asmet Salud	1	1	
	Sura	1	1	
	SOS	1	1	
TOTAL		**9**	**9**	
junio	Salud Total	2	2	
	Asmet Salud	1	1	
	Sanitas	2	2	
	SOS	1	1	
TOTAL		**6**	**6**	
Julio	Salud Total	2	2	
	Asmet Salud	2	2	
	Sura	1	1	
	Sanitas	1	1	
	Coosalud	1	1	
TOTAL		**7**	**7**	
Agosto	Salud Total	1	1	
	Asmet Salud	4	3	1
	Nueva EPS	1		1
	SOS	1		1
	ICBF	1	1	
TOTAL		**8**	**5**	**3**
Septiembre	Salud Total	1		1
	Asmet Salud	1		1
	Sura	2		2
	Comisaria de familia	1		1
	ICBF	1		1
TOTAL		**6**		**6**
TOTAL		**86**	**72**	**14**

	FORMATO INFORMES	Cód. SSM1
	SISTEMAS DE EMERGENCIAS MEDICAS (SEM) SALUD MENTAL LINEA 123 Y LINEA HABLAME CONTENCION EMOCIONAL	Versión: 01
		Fecha: septiembre 2024

Entre el 1 de enero y el 18 de septiembre de 2025, la Línea de Emergencias 123 realizó un total de **86** remisiones a diferentes entidades, de las cuales **83** fueron dirigidas a Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), **2** al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Y **1** reporte a la comisaria de familia. En términos de respuesta, (**72** casos) fueron atendidas de manera efectiva, mientras que (**14** casos) no recibieron respuesta. Las EAPB con mayor número de remisiones sin respuesta fueron Sura (**7** casos), Asmet Salud **(2** casos), y con **1** caso cada una, Nueva EPS, Salud Total y SOS. Igualmente, el ICBF y la comisaria de familia a la fecha no se ha recibido respuesta.

2. INFORME EJECUTIVO LINEA HABALME CONTENCION EMOCIONAL

La Línea HABLAME - CONTENCION EMOCIONAL en el municipio de Pereira es un servicio diseñado para apoyar a la población en el manejo de situaciones emocionales intensas o desafiantes. Busca proporcionar herramientas y estrategias efectivas que permita enfrentar y manejar estas situaciones de manera adecuada, evitando que se conviertan en problemas más graves.
Dispone de un servicio accesible las 24/7 a través del celular número 3228615710

2.1 INTEGRANTES DE LA LINEA HABLAME – CONTENCION EMOCIONAL

El programa está conformado por un equipo de **cinco (5)** profesionales en psicología**,** distribuidos de la siguiente manera:

- cuatro (4) psicólogos, encargados de brindar atención, acompañamiento y contención emocional a los usuarios a través de la línea.
- Un (1) psicólogo coordinador**,** responsable de la supervisión, seguimiento de casos y apoyo técnico al equipo.

2.2 NUMERO DE LLAMADAS RECIBIDAS DESDE EL MES DE FEBRERO HASTA EL 18 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

Durante este periodo, se han recibido un total de **427** llamadas a través de la línea Háblame contención emocional. Dentro de este total se destaca **93** llamadas corresponden a personas procedentes de otros municipios o departamentos.

Además, se han gestionado **38** alertas provenientes de la APP Mujer Segura.

De las alertas recibidas:

Siete (7) alertas correspondieron a situaciones reales de riesgo, las cuales fueron atendidas de forma inmediata. En cada caso, se devolvió la llamada a las usuarias, se verificó su estado emocional y físico, y, ante la identificación de situaciones de riesgo, se procedió a realizar las respectivas derivaciones al cuadrante de la Policía Nacional, activando la ruta de atención correspondiente.

Dieciséis (16) alertas fueron activadas por error. En varios de estos casos, se identificó que las activaciones fueron realizadas por usuarias reiterativas, y respondieron a diferentes causas, tales como: Exploración de la aplicación sin intención de activar la alerta. Presión accidental del ícono al momento de bloquear el celular. Préstamo del celular a menores de edad para ver videos, quienes activan la alerta por equivocación.

En todos los casos, se procedió a devolver la llamada a las usuarias para verificar su estado, quienes confirmaron que no se trataba de una situación real de riesgo, y explicaron los motivos anteriormente mencionados.

Quince (15) alertas correspondieron a pruebas técnicas realizadas por el equipo de ingenieros del área de TICS de la Alcaldía de Pereira. Estas activaciones fueron gestionadas como si se tratara de alertas reales, aplicando el protocolo de atención establecido, con el objetivo de verificar el correcto funcionamiento de la aplicación y sus canales de respuesta.

Las atenciones de la línea Háblame se distribuyen por meses de la siguiente manera:

- Febrero **18 llamadas**
- Marzo **45 llamadas**
- Abril: **82 llamadas**
- Mayo: **68 llamadas**
- Junio: **58 llamadas**
- **Julio: 68 llamadas**
- **Agosto: 50 llamadas**
- Septiembre hasta el 18: **38 llamadas**

2.3 MOTIVO DE LAS LLAMADAS

MOTIVO ATENCION	
CANTIDAD	**DESCRIPCION**
283	Otras causas (crianza, enfermedad mental, física, contención psicológica, información general)
47	Conducta Suicida
38	Alertas APP mujer segura
39	Violencias (física-psicológica-sexual-económica-por negligencia)
20	Consumo de SPA
427	**Total, Atenciones**

Durante el periodo descrito se registraron **427** atenciones a través de la Línea Háblame – Contención Emocional. La mayoría de los casos correspondieron a otras causas (**283** atenciones), que incluye situaciones relacionadas con crianza, enfermedad mental o física y contención psicológica y otras informaciones. Además, se atendieron **47** casos por conducta suicida, **39** por violencias, **20** casos relacionados con consumo de sustancias psicoactivas (SPA**)** y También se recibieron **38** alertas a través de la APP Mujer Segura; unas de prueba, otras por error y otras reales.

2.4 REMISIONES DERIVADAS A LAS EAPB, REPORTE A SECRETARIA DE EDUCACION DE PEREIRA, REPORTE A ICBF, DESDE EL MES DE FEBRERO HASTA EL 18 DE SEPTIEMBRE DE 2025, CORRESPONDIENTES A LA LINEA HABLAME CONTENCION EMOCIONAL.

Mes	EAPB	Remisiones	Con Respuesta	Sin Respuesta
febrero	Salud Total	2	2	
	Nueva EPS	1	1	
	Asmet Salud	1	1	
	SOS	2	2	
	Sura	1	1	
	Sanitas	1	1	
	Reporte secretaria de educación Pereira	2	2	
TOTAL		**10**	**10**	
marzo	Salud Total	8	7	1
	Nueva EPS	4	4	
	Asmet Salud	3	3	
	Sanidad militar	1	1	
	Sura	4	3	1
	Sanitas	1	1	
TOTAL		**21**	**19**	**2**
abril	Salud Total	5	5	
	Nueva EPS	5	5	
	Asmet Salud	5	5	
	Sanitas	3	3	
	SOS	1	1	
	Sura	2	1	1
TOTAL		**21**	**20**	**1**
mayo	Salud Total	5	4	1
	Nueva EPS	5	5	
	Asmet Salud	2	2	
	Sura	3	1	2
	SOS	2	2	
	Reporte ICBF	1	1	
TOTAL		**18**	**15**	**3**

junio	Salud Total	4	4	
	Asmet Salud	3	3	
	Nueva Eps	1	1	
	SOS	2	2	
	SURA	1		1
TOTAL		**11**	**10**	**1**
julio	Salud Total	4	4	
	Asmet Salud	6	6	
	Nueva Eps	3	1	2
	Coosalud	1		1
	Sanitas	2	1	1
	Sura	2	2	
TOTAL		**18**	**14**	**4**
agosto	Salud Total	1	1	
	Asmet Salud	2	2	
	Nueva Eps	1		1
	SOS	2	2	
	SURA	3	2	1
TOTAL		**9**	**7**	**2**
septiembre	Salud Total	3	1	2
	Asmet Salud	1	1	
	Nueva EPS	2		2
	FAMISANAR	1	1	
	SURA	1		1
	Pijaos Salud	1		1
	Coosalud	1		1
TOTAL		**10**	**3**	**7**
TOTAL		**118**	**98**	**20**

Durante el periodo analizado, se gestionaron **118** remisiones desde la Línea Háblame – Contención Emocional, distribuidas de la siguiente forma:

115 remisiones a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB), 2 reportes a la Secretaría de Educación de Pereira y 1 reporte al ICBF, por motivo de restablecimiento de derechos.

Del total, **98** remisiones, recibieron respuesta efectiva, mientras que **20** solicitudes aún están sin respuesta.

Entre las EAPB con mayor número de remisiones sin respuesta se encuentran:

SURA, con **7** casos sin respuesta, Nueva EPS con 5 casos, Salud Total con 4 casos, Coosalud con 2 casos, Pijao Salud y Sanitas con 1 cada una respectivamente.

Adicionalmente, durante este periodo, los profesionales de la línea de contención emocional realizaron seguimiento a las bases de datos de estudiantes reportados por las instituciones educativas a la Secretaría de Salud de Pereira debido a comportamientos relacionados con salud mental. Del acuerdo número 2.

Mes	EAPB	Remisiones	Con Respuesta	Sin Respuesta
febrero	Salud Total 1ra base de datos	5	5	
	Nueva EPS 1ra base de datos	8	8	
	Asmet Salud 1ra base de datos	2	2	
	SOS 1ra base de datos	1	1	
	Sura 1ra base de datos	3	2	1
	Sanitas 1ra base de datos	1	1	
	Sanidad militar 1ra base de datos	1		1
TOTAL		**21**	**19**	**2**
marzo	Sanidad militar 1ra base de datos	1		1
	Asmet Salud 1ra base de datos	1	1	
	Sura 1ra base de datos	1	1	
	Reporte secretaria de educación de Pereira 1ra base de datos	1		1
TOTAL		**4**	**2**	**2**

abril	Salud Total (4, 1ra base de datos) (1, 2da base de datos)	5	5	
	Nueva EPS (1, 1ra base de datos) (2, 2da base de datos)	3	2	1
	Asmet Salud (4, 1ra base de datos) (2, 2da base de datos)	6	5	1
	Coosalud 1ra base de datos	1		1
	Famisanar 2da base de datos	1	1	
	Sura 2da base de datos	1	1	
TOTAL		**17**	**14**	**3**
mayo	Salud Total (2, 3ra base de datos) (5, 4ta base de datos)	7	7	
	Nueva EPS (1, 3ra base de datos) (3, 4ta base de datos)	4	4	
	Asmet Salud (1, 3ra base de datos) (1, 4ta base de datos)	2	2	
	Sura 3ra base de datos	1	1	
	ESE SALUD PEREIRA	1	1	
	Reporte ICBF (3ra base de datos)	1		1
TOTAL		**16**	**15**	**1**
junio	Nueva EPS 5ta base de datos	2	1	1
	Salud Total 5ta base de datos	1	1	
TOTAL		**3**	**2**	**1**
Julio	Salud Total Base de datos de seguimiento ruta salud mental	1	1	
	Asmet Salud Base de datos de seguimiento ruta en salud mental	1		1
	Reporte ICBF Base de datos de seguimiento ruta en salud mental	2	2	
TOTAL		**4**	**3**	**1**
TOTAL		**65**	**55**	**10**

	FORMATO INFORMES SISTEMAS DE EMERGENCIAS MEDICAS (SEM) SALUD MENTAL LINEA 123 Y LINEA HABLAME CONTENCION EMOCIONAL	Cód. SSM1 Versión: 01 Fecha: septiembre 2024

Durante el periodo comprendido entre febrero y el 18 de septiembre de 2025, se gestionaron un total de **65** remisiones a distintas entidades, como parte del seguimiento a estudiantes con posibles afectaciones en salud mental. La distribución fue la siguiente:

61 remisiones a las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB), **3** reportes al ICBF, **1** reporte a la Secretaría de Educación de Pereira.

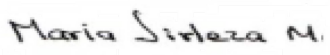
Del total, 55 remisiones obtuvieron respuesta efectiva, mientras que 10 remisiones no recibieron respuesta durante todo el periodo.

Las entidades con mayor número de casos sin respuesta fueron:

Con el mayor número de remisiones sin respuesta, Sanidad Militar, Asmet Salud y Nueva EPS, con 2 casos cada una, SURA y Coosalud, con 1 caso cada una.

ICBF y la Secretaría de Educación de Pereira, también con 1 caso cada una cada una sin respuesta.

Cordialmente,



Maria Jirleza Montoya A.
Psicóloga
Coordinadora
SEM SALUD MENTAL
PEREIRA